

UBYTOVACÍ ŘÁD

Provozovatel:

techservis s.r.o.
Zbraslavská 12/11
159 00 Praha, Malá Chuchle
IČ: 171 56 165

Ubytovatel: techservis s.r.o., Zbraslavská 12/11, 159 00 Praha, Malá Chuchle

Tento **UBYTOVACÍ ŘÁD** se vztahuje na ubytování v Chalupě Solunka, Labská 61, 543 51 Špindlerův Mlýn.

Hosté ubytovaní v tomto objektu jsou povinni seznámit se a dodržovat tento ubytovací řád. V případě, že jej poruší, má pronajímatel právo smluvní vztah s nimi ihned ukončit bez finanční náhrady.

- 1. V objektu i ve venkovním prostoru je nutno i během dne nerušit okolí nadměrným křikem, hlučným zpěvem, nadměrným zesilováním reprodukované hudby apod.**
- 2. V době od 24:00 do 07:00 hod je host povinen dodržovat NOČNÍ KLID!!!, a chovat se tak, aby nerušil klid. V případě, že i přes opakované upozornění host porušuje dobré mravy, nebo jinak HRUBĚ PORUŠUJE tento „Ubytovací řád“, může ubytovatel i před uplynutím dohodnuté doby o ubytování ukončit pobyt hosta s okamžitou platností bez finanční náhrady.**
- 3. Mimo vyhrazená místa platí v celém objektu chaty přísný ZÁKAZ KOUŘENÍ včetně elektronických cigaret a vodní dýmky. V ubytovacím zařízení se může ubytovat pouze občan, kterého ubytovatel zapíše do ubytovací knihy, a to po předložení občanského průkazu, platného cestovního pasu, nebo jiného platného dokladu totožnosti.**
- 4. Na základě rezervace chaty je hostovi umožněno ubytování od 16:00 hodin v den příjezdu pokud nebude dohodnuto jinak.**
- 5. V den skončení smluveného pobytu je host povinen uvolnit objekt nejpozději do 11:00 hodin, pokud nebude dohodnuto jinak.**
- 6. Úhradu za ubytování ve výši 5000,- Kč z celkové ceny je host povinen zaplatit bez hotovostně při rezervaci objektu do 3 pracovních dnů na základě emailu s obsahem platebních údajů. Doplatek za pronájem bude uhrazen v hotovosti a to nejdéle v den nástupu ubytování.**
- 7. Psi a jiná zvířata jsou v objektu povolena jen se souhlasem majitele. Po celou dobu pobytu za psa ručí majitel. Majitelé psů jsou povinni zabezpečit, aby psi nepobíhali volně venku bez dozoru a neohrožovali okolí. Majitel je rovněž povinen uklízet po svém psovi exkrementy. Venčení na zahradě je přísně zakázáno! Majitel musí dbát, aby pes neznačkoval zahradní nábytek, rohy domu, fasády aj. Zákaz vstupu domácích zvířat do bazénu.**

8. Ubytovatel neodpovídá za případné ztráty a škody na majetku hosta, na věcech vnesených hostem do ubytovacího zařízení, ani za škody na jeho osobních věcech.

9. Ubytovaný host má povinnost užívat prostory vyhrazené pro ubytování. Bez souhlasu pronajímatele zde nesmí přemísťovat nábytek, provádět opravy a jakékoliv zásahy do elektrické sítě, či jiné instalace. Ve všech prostorách chaty se používá domácí obuv.

10. Za případné škody způsobené na zařízení a majetku odpovídá host a je povinen tyto škody nahradit v plné výši.

11. Ubytovaný je povinen při odchodu uzamknout hlavní vchody, zhasnout světla, uzavřít vodovodní uzávěry (baterie), vypnout televizi. Klíče si během celého pobytu nechává u sebe. Při odjezdu je host povinen odevzdat klíče ubytovateli. **V případě ztráty klíčů host uhradí náklady související s jejich celkovou výměnou, včetně klíčové vložky vchodových dveří (cena za vložky je 2.500,- Kč).**

12. Z bezpečnostních důvodů není dovoleno ponechávat děti do 10 let věku bez dozoru dospělých ve všech prostorách ubytovacího zařízení. Míčové hry a jiné sporty je možno provozovat pouze na místě určených k tomuto účelu. Pronajímatel nenese při běžném provozu za zodpovědnost případné úrazy či poškození zdraví ubytovaných.

13. Motorová vozidla po předchozí domluvě s ubytovatelem, smí být zaparkována jen na určených místech. Pokud hosté budou mít více vozidel, musí je zaparkovat na blízkém veřejném parkovišti. Tyto parkovací plochy jsou nehlídané a ubytovatel neručí za případné ztráty či poškození vozidla, nebo věcí ve vozidle.

14. Stížnosti hostů a případné návrhy na zlepšení služeb přijímá majitel objektu.

15. V případě delšího pobytu jsou na vyžádání po týdnu měněny ručníky a povlečení. Základní úklidové pomůcky jsou součástí pokoje.

16. Stornovací podmínky: Host může zrušit rezervaci do 30 dnů před příjezdem bez nároku na vrácení zálohy (záloha nebude vrácena), výhradně písemnou formou na e-mail: chalupa.solunka,@seznam.cz . V případě zrušení rezervace méně než 30 dní před příjezdem host zaplatí 100 % celkové ceny. 100% stornopoplatek z objednaných služeb se vztahuje i na případné předčasné ukončení pobytu v jeho průběhu a nájemci tím nevzniká žádný nárok na vrácení již zaplacené částky.

DŮLEŽITÁ TELEFONNÍ ČÍSLA NA MAJITELE OBJEKTU:

+420 608 309 602 - Ing. Ladislav Mareš

TÍSŇOVÉ VOLÁNÍ: 112

HASIČI: 150 | ZÁCHRANNÁ SLUŽBA: 155 | POLICIE: 158